

Hinweise für die Beobachtung von Gruppenprozessen

Schwerpunkt: Beziehungen/Verbindungen

- ☐ Zwischen welchen Personen gibt es Verbindungen?
- ☐ Zwischen welchen Personen gibt es Differenzen/Abneigungen?
- ☐ Welche Personen stehen sich neutral gegenüber?
- ☐ Wie macht sich die Beziehungsebene zwischen den Personen bemerkbar?
- ☐ Welche Körpersprache und Haltung nehmen die Personen zueinander ein?
- ☐ Wie gestaltet sich die Kommunikation zwischen den Personen?
- ☐ Wer hört auf wen und wie reagieren die einzelnen Personen auf Äußerungen anderer? Ablehnung, Zustimmung, Skepsis, Neutralität?

Schwerpunkt: Lösungen finden und Entscheidungen treffen

- ☐ Welche Lösungen werden benannt?
- ☐ Welche Lösungen werden gewählt?
- ☐ Welche Lösungen werden benannt aber nicht mehr aufgegriffen? Aus welchem Grund?
- ☐ Wie werden Entscheidungen gefällt?
- ☐ Besteht darüber innerhalb der Gruppe ein (vermeintlicher) Konsens?
- ☐ Wo laufen Kommunikationsketten durch, wo brechen sie ab?
- ☐ Welche sichtbaren/unsichtbaren Hierarchien gibt es?

Schwerpunkt: Rollen

- ☐ Wer übernimmt welche Rolle?
- ☐ Wie wird Führung gestaltet?
- ☐ Welche Rollen stechen heraus?
- ☐ Wer zieht sich zurück und bleibt im Hintergrund?
- ☐ Wie geht die Gruppe mit den verschiedenen Rollen um?
- ☐ Wie gehen Einzelne mit ihrer eigenen Rolle und den Rollen der anderen um?
- ☐ Wo werden Rollen (ungefragt/ungewollt) zugewiesen?
- ☐ Gibt es Rollenkonflikte? Wie zeigt sich das?
- ☐ Wer ordnet sich unter? Wer nicht? Wie zeigt sich das?

Schwerpunkt Kommunikation

- ☐ Welche Metaphern/Vergleiche/Bilder werden von den Teilnehmenden benannt?
- ☐ Welche Schlüsselsätze werden ausgesprochen:
 - ☐ "Das erinnert mich an..."
 - ☐ "Das ist genauso wie..."
 - ☐ "Das ist immer/nie..."
 - ☐ "Das haben wir schon immer so gemacht..."
 - ☐ "Der/die schon wieder..."
- ☐ Welche "Sprache" sprechen die Teilnehmenden miteinander? Werden Schimpfwörter verwendet?
- ☐ Sprechen die Teilnehmenden die gleiche Sprache?
- ☐ Was sagt eine unterschiedliche Sprache über die Gruppendynamik aus?
- ☐ Lassen sich die Teilnehmenden ausreden?
- ☐ Hören sich die Teilnehmenden untereinander zu?

Schwerpunkt: Gruppenphasen und Gruppenverhalten

- ☐ In welcher Phase befindet sich die Gruppe gerade? (Forming, Storming, Norming, Performing)
- ☐ Was ist in Bezug auf die Gruppenphase wichtig für die Gruppe zu klären?
- ☐ Welche Aufstellung nimmt die Gruppe ein?
- ☐ Welche Personen/Gruppen stehen nahe beieinander?
- ☐ Welche Personen/Gruppen stehen weiter entfernt voneinander?
- ☐ Wie verteilt sich die Gruppe im "Raum"? Lässt die Aufstellung Rückschlüsse über die Gruppenatmosphäre sowie die Haltung zueinander zu?
- ☐ Welche Gruppenwerte sind erkennbar?
- ☐ Welche Vermeidungsstrategien kannst du beobachten?
- ☐ Wie gehen Einzelne und die Gruppe mit Verantwortung um? Wird diese übernommen oder Ausreden/Rechtfertigungen gesucht?
- ☐ Wie geht die Gruppe mit Regeln um? Flexibel oder starr?
- ☐ Wie geht die Gruppe mit Erfolg/Misserfolg um?
 - ☐ Werden Erfolge gefeiert oder selbstverständlich gesehen?
 - ☐ Werden Misserfolge reflektiert und Schlüsse daraus gezogen?
 - ☐ Wird der Misserfolg verdrängt/erklärt/auf die Fehler der anderen geschoben?
- ☐ Welche Verhaltensmuster zeigen sich, die Rückschlüsse auf das alltägliche Miteinander dieser Gruppe zulassen?

Schwerpunkt: Konflikte/Meinungsverschiedenheiten

- ☐ Gibt es Konflikte?
- ☐ Wer ist in den Konflikt involviert?
- ☐ Wie gehen die Personen, die nicht in den Konflikt involviert sind, damit um?
- ☐ Wie reagieren die Konfliktpartner aufeinander?
- ☐ Ergeben sich daraus weitere Konflikte?
- ☐ Lassen sich in den Konflikten Verhaltensmuster und Dynamiken aus dem Alltag erkennen?
- ☐ Welche Lösungswege für Konflikte werden gewählt?
- ☐ Welche Rolle spielen Hierarchie/Geschlecht/Alter/Rolle/u.a. bei der Lösung des Konflikts?
- ☐ Bleibt der Konflikt ungelöst? Wie geht die Gruppe/Einzelne damit um?
- ☐ Wird der Konflikt gelöst? Wie? Ist er wirklich gelöst?
- ☐ Wie werden Meinungsverschiedenheiten geäußert?
- ☐ Wie geht die Gruppe mit unterschiedlichen/konkurrierenden Meinungen um?